

GRAN CONSIGLIO

Sessione di febbraio 2024

Interpellanza Bardill concernente un servizio indipendente per la segnalazione di conflitti tra privati e autorità

I settori di competenza dell'ente pubblico sono diversificati e complessi. In molti ambiti vi è uno scambio diretto con la popolazione. Tuttavia gran parte del lavoro viene svolta anche senza contatto diretto con le persone interessate. Nel caso ideale misure come perizie, informazioni, vigilanze, decisioni, esecuzioni ecc. vengono effettuate in accordo con la persona coinvolta. Gli uffici e i servizi cantonali sono molto attenti alle esigenze della popolazione. Si cerca di prendere sul serio i bisogni dei cittadini.

Nonostante gli elevati requisiti di qualità non è possibile escludere irrigidimenti a seguito della perdita di fiducia reciproca oppure di opinioni divergenti tra le autorità e i singoli individui. Se ad esempio una breve descrizione errata della polizia in un decreto d'accusa comporta una violazione della protezione della personalità, questa situazione può mettere in una situazione pericolosa una persona non coinvolta nel processo.

Se a seguito di un presunto errore commesso dalle autorità occorre affrontare un confronto giudiziario, questo comporta un onere elevato per tutte le parti interessate, in termini psichici, di tempo e finanziari. I privati che non sono in grado di difendersi in modo adeguato a causa delle mancate conoscenze del sistema giuridico si sentono esposti all'arbitrarietà delle autorità. Spesso a seguito di una mediazione insufficiente si giunge dapprima a una denuncia, seguita da una controdenuncia da parte dell'autorità. Questo porta a un onere eccessivo anche in termini di costi.

Con un servizio di segnalazione indipendente si può procedere a una prima valutazione a bassa soglia, rapida ed extragiudiziale e nel migliore dei casi è possibile trovare una soluzione conclusiva di casi bloccati con posizioni più rigide.

Le firmatarie e i firmatari desiderano perciò sapere dal Governo:

1. Il Governo condivide l'opinione degli interpellanti secondo cui un servizio di segnalazione indipendente avrebbe un effetto di sgravio e di risparmio delle risorse per le autorità coinvolte, per i privati interessati e infine per il sistema giudiziario?
2. Quali sono le esperienze di altri Cantoni (Friburgo, Zurigo, Vaud, Basilea Città, Basilea Campagna, Ginevra e Zugo) nei quali sono già disponibili organizzazioni simili?
3. In che misura il nuovo organo di mediazione indipendente istituito nel quadro della legge sul personale rivista, il quale si occupa di irregolarità interne nell'ambito del personale, può essere incaricato anche di elaborare conflitti tra le autorità e i privati?

Coira, 14 febbraio 2024

Bardill, Tomaschett, Pfäffli, Atanes, Bachmann, Baselgia, Biert, Bisculm Jörg, Cahenzli-Philipp, Degiacomi, Derungs, Dietrich, Gartmann-Albin, Gredig, Hoch, Kaiser, Kreiliger, Mazzetta, Müller, Nicolay, Perl, Preisig, Rettich, Rusch Nigg, Rutishauser, Walser, Wieland, Wilhelm