

Fraktionsauftrag SP betreffend externe Meldestelle für das kantonale Personal

Im Zusammenhang mit der Umstrukturierung der Führung des Bündner Kunstmuseums wurden schwere Vorwürfe gegen das Amt für Kultur erhoben. Diese teilweise anonym erhobenen Vorwürfe machte eine Webseite öffentlich. Ein anonymer Internet-Pranger ist ein denkbar ungeeignetes Werkzeug, um mögliche Missstände innerhalb der Verwaltung anzusprechen. Es bietet keinen Schutz vor Missbrauch und Verleumdung.

Es muss jedoch möglich sein, allfällige Missstände einer unabhängigen Instanz zur Kenntnis zu bringen. Solche Ombudsstellen oder externen Meldestellen sind in grossen Unternehmen Standard und tragen zu einem gesunden Betriebsklima bei. Sie schützen WhistleblowerInnen und helfen, als Ergänzung zu den Sozialpartnern und zu anonymer psychologischer Beratung, wie sie der Kanton kennt, Konflikte am Arbeitsplatz zu lösen. Eine solche Meldestelle verhindert, dass MitarbeiterInnen aus Angst vor persönlichen Nachteilen Missstände einfach akzeptieren.

Die RhB beispielsweise vertraut auf eine externe Beratungs- und Meldestelle und hat damit gute Erfahrungen gemacht. Die Meldestelle ist betriebsunabhängig. Das Personal kann sie anonym, vertraulich und kostenlos kontaktieren. Eine externe Meldestelle hat neben der Unabhängigkeit den Vorteil, dass sie bedarfsgerechter und deshalb kostengünstiger funktioniert als eine interne Ombudsstelle. Der Kanton könnte sie ausserdem in Zusammenarbeit mit Gemeinden und öffentlich-rechtlichen Institutionen nutzen.

Die Unterzeichnenden beauftragen die Regierung deshalb, eine externe Meldestelle für das kantonale Personal zu benennen.

Chur, 1. September 2017

Perl, Locher Benguerel, Atanes, Baselgia-Brunner, Bucher-Brini, Cahenzli-Philipp, Caviezel (Chur), Deplazes, Gartmann-Albin, Jaag, Monigatti, Noi-Togni, Peyer, Pfenninger, Pult, Thöny



Sitzung vom

16. Oktober 2017

Mitgeteilt den

20. Oktober 2017

Protokoll Nr.

861

Fraktionsauftrag SP

betreffend externe Meldestelle für das kantonale Personal

Antwort der Regierung

Im Nachgang zur Umstrukturierung der Führung des Bündner Kunstmuseums will die SP-Fraktion die Regierung beauftragen, eine externe Meldestelle für das kantonale Personal zu benennen. Als Beispiel wird im Auftrag die RhB erwähnt, welche eine externe Beratungs- und Meldestelle führe und gute Erfahrungen gemacht habe.

Abklärungen bei der RhB haben ergeben, dass es sich bei der vertraulichen Meldestelle nicht um eine Whistleblowing-Meldestelle, sondern um eine Meldestelle zur Erhöhung der Sicherheitskultur handelt. Dank Hinweisen auf unsichere Handlungen und Zustände oder auf Beinahe-Unfälle soll die Sicherheit erhöht werden.

In der kantonalen Verwaltung sind heute verschiedene Anlaufstellen vorhanden. Das Personalamt führt in Zusammenarbeit mit den Psychiatrischen Diensten Graubünden die erste Anlaufstelle für psychologische Beratung. Die Beratung steht allen Mitarbeitenden in folgenden Sachverhalten/Fragestellungen zur Verfügung: sexuelle Belästigung, Mobbing, Diskriminierung, arbeitsbedingte psychische Probleme (wie z. B. Burnout, Sucht) oder Gleichstellungsfragen.

Gemäss Art. 21 Abs. 2 des Gesetzes über die Finanzaufsicht (GFA), welcher die Mitwirkung und die Anzeigepflicht regelt, sind Mängel von grundsätzlicher und wesentlicher finanzieller Bedeutung unverzüglich der Finanzkontrolle zu melden. Art. 18 GFA regelt zudem das Vorgehen bei strafbaren Handlungen. Diese zwei Artikel sind

die Grundlage für interne Meldungen über allfällige Missstände an die Finanzkontrolle.

Im Weiteren besteht seit Anfang 2015 beim Bau, Verkehrs- und Forstdepartement eine zentrale Anlaufstelle für Meldungen von Submissionsabsprachen sowie für die Entgegennahme von Korruptionshinweisen.

Eine allgemeine geschützte Whistleblowing-Struktur gibt es bisher nicht. Gestützt auf den Bericht einer internen Arbeitsgruppe verzichtete die Regierung im Jahr 2010 auf zusätzliche Regelungen betreffend Whistleblowing. Dies wurde unter anderem damit begründet, dass das geltende Personalrecht weder die direkte Information des Departementsvorstehenden durch Mitarbeitende verhindert noch die Möglichkeit einschränkt, sich an den nächsten oder übernächsten Vorgesetzten zu wenden. Die bisherige Praxis, über die Linie zu führen, soll beibehalten werden. Eine Whistleblowing-Meldestelle könnte Denunziantentum und eine entsprechende Unkultur des Misstrauens fördern.

Aufgrund der Tatsache, dass die kantonale Verwaltung bereits über verschiedene Meldestellen verfügt, erkennt die Regierung zurzeit keinen akuten Handlungsbedarf zur Einführung weder einer internen noch externen zusätzlichen Meldestelle. Sie wird die Entwicklungen innerhalb der Verwaltung, aber auch in anderen Kantonen und Städten weiterverfolgen. Im Rahmen der anstehenden Totalrevision des Personalgesetzes wird sie eine erneute Beurteilung vornehmen und deren Ergebnis in den Vernehmlassungsentwurf einfliessen lassen.

Gestützt auf diese Ausführungen beantragt die Regierung, den Fraktionsauftrag nicht zu überweisen.



Namens der Regierung

Die Präsidentin:

A handwritten signature in black ink, appearing to read "B. Janom Steiner".

B. Janom Steiner

Der Kanzleidirektor:

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Daniel Spadin".

Daniel Spadin

Incumbensa da la fracziun da la PS concernent in post d'annunzia extern per il personal chantunal

En connex cun la restructuraziun da la direcziun dal museum d'art dal Grischun è vegnidas fatgas grevas renfatschas envers l'uffizi da cultura. Questas renfatschas per part anonimas èn arrivadas a la publicità sur ina pagina d'internet. Ina disfamaziun anonima en l'internet è in instrument ordvart inadattà per tematisar incunvegnientschas pussaivlas entaifer l'administraziun. Ella na porscha nagina protecziun cunter abus e cunter calumnias.

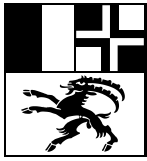
I sto dentant esser pussaivel d'annunziar eventualas incunvegnientschas ad ina istanza independenta. Tals posts da mediaziun u posts d'annunzia externs èn in standard en grondas interpresas e contribueschan lur part ad in clima da lavur saun. Els protegian denunziantas e denunziants e gidan – complementarmain als partenaris socials ed a la cussegliaziun psicologica anonima, sco quai ch'ella è enconuschenta tar il chantun – a schliar conflicts a la piazza da lavur. In tal post d'annunzia impedischa che collavuraturas e collavuratur acceptan simplamain incunvegnientschas per tema da dischavantatgs persunals.

La Viafier retica per exempel sa fida d'in post da cussegliaziun e d'annunzia extern ed ha fatg bunas experientschas cun tal. Il post d'annunzia è independent da l'interpresa. Il personal al po contactar en moda anonima, confidenziala e gratuita. Sper l'indipendenza ha in post d'annunzia extern l'avantatg ch'el resguarda meglier ils basegns ed è perquai pli favuraivel ch'in post da mediaziun intern. Il chantun al pudess ultra da quai utilizar en collavuraziun cun las vischnancas e cun instituziuns da dretg public.

Las sutsegnadras ed ils sutsegnaders incumbenseschan perquai la regenza da nominar in post d'annunzia extern per il personal chantunal.

Cuira, il 1. da settember 2017

Perl, Locher Benguerel, Atanes, Baselgia-Brunner, Bucher-Brini, Cahenzli-Philipp, Caviezel (Cuira), Deplazes, Gartmann-Albin, Jaag, Monigatti, Noi-Togni, Peyer, Pfenninger, Pult, Thöny



Sesida dals

Communitgà ils

Protocol nr.

16 d'october 2017

20 d'october 2017

861

Incumbensa da la fracziun da la PS

concernent in post d'annunzia extern per il persunal chantunal

Resposta da la regenza

Suenter la restructuraziun da la direcziun dal museum d'art dal Grischun vul la fracziun da la PS incumbensar la regenza da nominar in post d'annunzia extern per il persunal chantunal. Sco exempel vegn numnà en l'incumbensa la Viafier retica. Quella haja in post da cussegliaziun e d'annunzia extern ed haja fatg bunas experientschas cun tal.

Scleriments tar la Viafier retica han mussà che quest post d'annunzia confidenzial n'è betg in post d'annunzia per whistleblowing, mabain per augmentar la cultura da segirezza. Grazia a l'annunzia d'acziuns e da stadis malsegirs u da quasi-accidents duai vegnir augmentada la segirezza.

Tar l'administraziun chantunala existan oz differents posts da consultaziun. En collavuraziun cun ils servetschs psichiatrics dal Grischun maina l'uffizi da persunal l'emprim post da consultaziun per cussegliaziun psicologica. La cussegliaziun stat a disposiziun a tut las collavuraturas ed a tut ils collavurats per las suandantas situaziuns u dumondas: mulesta sexuala, mobing, discriminaziun, problems psichics pervia da la lavur (sco p.ex. burnout, dipendenza) u dumondas d'egualitad.

Tenor l'art. 21 al. 2 da la lescha davart la surveglianza da las finanzas (LSFi), che regla la cooperaziun e l'obligaziun d'annunzia, ston mancanzas d'ina impurtanza finanziaria fundamentala e considerabla vegnir annunziadas immediatamain a la controlla da finanzas. L'art. 18 LSFi regla plinavant il proceder en cas d'acts

chastiabels. Quests dus artitgels èn la basa per annunziar internamain eventualas incunvegnyentschas a la controlla da finanzas.

Tar il departament da construcziun, traffic e selvicultura exista dapi il cumenzament da l'onn 2015 plinavant in post da consultaziun central per annunziar cunvegnyas da submissiun sco er indizis da corrupziun.

Ina structura generala protegida n'exista betg fin ussa per whistleblowing. Sa basond sin il rapport d'ina grupp da lavur interna ha la regenza desistì l'onn 2010 da pronunziar ulteriuras regulaziuns concernent whistleblowing. Questa decisiun era vegnida motivada tranter auter cun il fatg ch'il dretg da persunal vertent n'impedescha betg las collavuraturas ed ils collavuratur d'infurmar directamain la scheffa u il schef dal departament e na restrenschia er betg la pussaivladad da sa drizzar a la proxima u a la surproxima persona superiura. La pratica vertenta – dad ir sur las personas superiuras – duai vegnir mantegnida. In post d'annunzia per whistleblowing pudess promover in denunziantissem ed ina cultura correspundenta da disfidanza.

Sin basa dal fatg che l'administraziun chantunala dispona gia da differents posts d'annunzia, na vesa la regenza actualmain nagin basegn d'agir acut d'introducir in post d'annunzia supplementar intern u extern. La regenza vegn a perseguitar vinavant ils svilups entaifer l'administraziun, ma er en auters chantuns ed en las citads. En il rom da la proxima revisiun totala da la lescha dal persunal vegn ella a far in nov giudicament ed ad integrar il resultat da tal en il sboz da consultaziun.

Sa basond sin questas explicaziuns propona la regenza da refusar l'incumbensa da la fracziun.



En num da la regenza

La presidenta:

B. Janom Steiner

Il chancelier:

Daniel Spadin

Incarico di frazione PS concernente un ufficio esterno di notifica per il personale cantonale

In relazione alla ristrutturazione della direzione del Museo d'arte dei Grigioni sono state mosse pesanti accuse all'indirizzo dell'Ufficio della cultura. Tali accuse mosse in parte in forma anonima sono state pubblicate su un sito web. Una gogna anonima su internet è uno strumento decisamente inadeguato per affrontare possibili irregolarità all'interno dell'Amministrazione. Essa non offre nessuna tutela da abusi e calunnie.

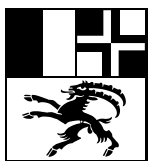
Tuttavia deve essere possibile portare a conoscenza di un'istanza indipendente eventuali irregolarità. Nelle grandi aziende, tali servizi di mediazione o uffici esterni di notifica sono ormai uno standard e contribuiscono a creare un ambiente aziendale sano. Essi proteggono i whistleblower e quale integrazione ai partner sociali e alla consulenza psicologica anonima, servizi esistenti a livello cantonale, aiutano a risolvere conflitti sul posto di lavoro. Un tale ufficio di notifica impedisce che collaboratori finiscano per accettare semplicemente irregolarità per paura di subire svantaggi personali.

La FR ad esempio si affida a un ufficio esterno di consulenza e di notifica e ha fatto buone esperienze. L'ufficio di notifica è indipendente dall'azienda. Il personale può contattarlo in maniera anonima, confidenziale e gratuita. Oltre all'indipendenza, l'ufficio esterno di notifica ha il vantaggio di svolgere la propria funzione in modo adeguato alle esigenze e quindi di essere meno costoso rispetto a un servizio di mediazione interno. Inoltre il Cantone potrebbe sfruttare tale servizio in collaborazione con i comuni e le istituzioni di diritto pubblico.

Le firmatarie e i firmatari incaricano pertanto il Governo di nominare un ufficio esterno di notifica per il personale cantonale.

Coira, 1° settembre 2017

Perl, Locher Benguerel, Atanes, Baselgia-Brunner, Bucher-Brini, Cahenzli-Philipp, Caviezel (Coira), Deplazes, Gartmann-Albin, Jaag, Monigatti, Noi-Togni, Peyer, Pfenninger, Pult, Thöny



Seduta del

16 ottobre 2017

Comunicata il

20 ottobre 2017

Protocollo n.

861

Incarico di frazione PS

concernente un ufficio esterno di notifica per il personale cantonale

Risposta del Governo

In seguito alla ristrutturazione della direzione del Museo d'arte dei Grigioni, la frazione PS intende dare incarico al Governo di nominare un ufficio esterno di notifica per il personale cantonale. A titolo di esempio, nell'incarico viene menzionata la FR che si affiderebbe a un ufficio esterno di consulenza e di notifica e avrebbe maturato buone esperienze.

Dagli accertamenti effettuati presso la FR è risultato che l'ufficio di notifica confidenziale non è un ufficio per la notifica di irregolarità, bensì un ufficio di notifica per migliorare la cultura della sicurezza. Grazie a indicazioni relative ad atti e situazioni poco sicuri o a incidenti sfiorati si intende incrementare la sicurezza.

All'interno dell'Amministrazione cantonale oggi ci sono diversi servizi di riferimento. In collaborazione con i Servizi psichiatrici dei Grigioni, l'Ufficio del personale gestisce il primo servizio di riferimento per consulenze psicologiche. La consulenza è a disposizione di tutti i collaboratori riguardo alle seguenti fattispecie/questioni: molestie sessuali, mobbing, discriminazione e problemi psicologici dovuti al lavoro (ad es. burnout, dipendenza) o questioni legate alle pari opportunità.

Conformemente all'art. 21 cpv. 2 della legge sulla vigilanza finanziaria (LVF), il quale disciplina la cooperazione e l'obbligo di notifica, irregolarità di fondamentale e notevole importanza finanziaria devono essere notificate immediatamente al Controllo

delle finanze. L'art. 18 LVF disciplina inoltre la procedura in caso di reati. Questi due articoli costituiscono la base per notifiche interne riguardo a eventuali irregolarità al Controllo delle finanze.

Inoltre, da inizio 2015, presso il Dipartimento costruzioni, trasporti e foreste esiste un servizio centrale di riferimento per notifiche di accordi di aggiudicazione nonché per ricevere indicazioni relative alla corruzione.

Ad oggi non esiste una struttura generale protetta per chi denuncia irregolarità. In base al rapporto di un gruppo di lavoro interno, nel 2010 il Governo ha rinunciato ad adottare regolamentazioni aggiuntive riguardo alla denuncia di irregolarità. Tra l'altro ciò è stato motivato rilevando che il diritto vigente in materia di personale non impedisce un'informazione diretta del direttore del Dipartimento tramite collaboratori e non limita la possibilità di rivolgersi al primo o al secondo superiore in linea gerarchica. Tale prassi seguita finora deve essere mantenuta. Un ufficio di notifica per denunce di irregolarità potrebbe promuovere la delazione e una corrispondente cultura del sospetto.

Dato che l'Amministrazione cantonale dispone già di diversi uffici di notifica, il Governo attualmente non ravvisa una necessità acuta di intervenire al fine di introdurre un ufficio di notifica interno oppure esterno aggiuntivo. Continuerà a seguire gli sviluppi in atto all'interno dell'Amministrazione, ma anche in altri Cantoni e città. Nel quadro della prossima revisione totale della legge sul personale, esso procederà a una nuova valutazione e farà confluire l'esito nella bozza di consultazione.

Sulla base di quanto esposto, il Governo chiede di non accogliere l'incarico di frazione.



In nome del Governo

La Presidente:

B. Janom Steiner

Il Cancelliere:

Daniel Spadin