



Seduta del

10 febbraio 2025

Comunicato il

11 febbraio 2025

Protocollo n.

79/2025

Interpellanza di frazione PS

concernente l'Aiuto alle vittime dei Grigioni (prima firmataria Rutishauser)

Risposta del Governo

Le prestazioni dell'Aiuto alle vittime si basano sulla legge federale concernente l'aiuto alle vittime di reati e comprendono la consulenza, l'aiuto immediato, l'aiuto a più lungo termine, l'indennizzo, la riparazione morale e l'esenzione dalle spese procedurali (art. 2 LAV; RS 312.5). La consulenza dell'Aiuto alle vittime si rivolge a persone la cui integrità fisica, psichica o sessuale è stata direttamente lesa a causa di un reato subito in Svizzera. La consulenza è gratuita, confidenziale e su richiesta anonima. Gli specialisti dell'Aiuto alle vittime forniscono consulenza alle vittime in tutto il Cantone, in loco o telefonicamente e se necessario si recano anche nelle regioni.

Spesso, in particolare le vittime di violenza domestica e sessuale non si rivolgono spontaneamente a servizi delle autorità per vergogna, conflitti di lealtà, paura di conseguenze all'interno della famiglia o a causa di dipendenza emotiva e finanziaria. Dipendono spesso dal sostegno e dall'intervento esterno proveniente dal loro contesto sociale o da specialisti. Nel 2023, in oltre il 60 per cento dei casi di consulenza le vittime o i loro familiari si sono rivolti direttamente all'ufficio di consulenza per l'aiuto alle vittime.

Per poter fornire un sostegno efficace alle vittime di violenza sono indispensabili una stretta collaborazione e una buona intesa tra gli attori cantonali e intercantionali. A tale scopo, l'ufficio di consulenza per l'aiuto alle vittime è rappresentato in diversi organi. Grazie alla stretta collaborazione, tra l'altro in occasione delle tavole rotonde sul tema della violenza domestica o della tratta di esseri umani, ma anche grazie allo scambio intercantonale tra specialisti è possibile unire le risorse disponibili.

La necessità di offerte nuove o adeguate viene costantemente esaminata. Dal 2025, all'interno dell'ufficio di consulenza per l'aiuto alle vittime prenderà avvio un progetto pilota della durata di quattro anni volto a sostenere specialisti e persone di riferimento nel settore della protezione dei minori con un servizio specializzato e di coordinamento per la consulenza e la valutazione anonime in caso di possibile pericolo per il benessere del minore. Inoltre, nel quadro di un'offerta nazionale, da novembre 2025

l'Aiuto alle vittime dei Grigioni offrirà un numero di emergenza per vittime di violenza attivo 24 ore su 24.

In merito alla domanda 1: l'ufficio di consulenza per l'aiuto alle vittime dispone di personale con una vasta esperienza e ben formato. Tutti i collaboratori sono tenuti a frequentare il corso specialistico di aiuto alle vittime. Inoltre i collaboratori seguono regolarmente formazioni e perfezionamenti professionali. I collaboratori dell'ufficio di consulenza per l'aiuto alle vittime danno esecuzione a un compito chiaramente disciplinato nella legge federale concernente l'aiuto alle vittime di reati. L'ufficio di consulenza per l'aiuto alle vittime dispone quindi delle competenze e del margine di manovra necessari. A seguito dell'aumento del numero di casi, il Governo riconosce la necessità di reclutare ulteriori collaboratori. Tuttavia, in considerazione del valore indicativo di politica finanziaria n. 6 il quale limita l'aumento della massa salariale annua, il margine di manovra del Governo è ristretto.

In merito alle domande 2- 4: l'Aiuto alle vittime dispone di una buona rete a livello cantonale e intercantonale al fine di sostenere nel miglior modo possibile i diretti interessati. L'Ufficio del servizio sociale coordina al meglio le risorse disponibili, ad es. attraverso la campagna intercantonale di sensibilizzazione Toxic Love, avviata dal Servizio di coordinamento violenza domestica dei Grigioni e disponibile nelle tre lingue cantonali. Nove Cantoni della Svizzera tedesca partecipano alla campagna volta a far conoscere ancora meglio gli uffici di consulenza per l'aiuto alle vittime. Nel Cantone dei Grigioni la campagna è stata svolta su tutto il territorio. Inoltre l'ufficio di consulenza per l'aiuto alle vittime partecipa attivamente alle giornate d'azione annuali contro la violenza domestica con iniziative proprie, relazioni specialistiche o dibattiti pubblici, per unire competenze e risorse nel lavoro di prevenzione e di sensibilizzazione.

In merito alla domanda 5: il numero di emergenza centrale attivo 24 ore su 24 per le vittime di violenza nonché il Servizio specializzato e di coordinamento per la protezione dei minori sono attualmente in fase di allestimento e verranno introdotti nel 2025.



In nome del Governo

Il Presidente:

A handwritten signature in black ink, appearing to read "M. Caduff".

Marcus Caduff

Il Cancelliere:

A handwritten signature in black ink, appearing to read "D. Spadin".

Daniel Spadin