

Anfrage Schneider betreffend das Logistikzentrum für Retourenverarbeitung und Videocodierung (LRV) in Chur

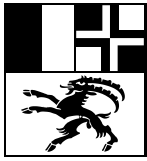
Aufgrund gesellschaftlicher Veränderungen, insbesondere durch die zunehmende Digitalisierung, aber auch aus rein wirtschaftlichen Überlegungen sieht sich die Schweizerische Post zu diversen Spar- und Umstrukturierungsmassnahmen gezwungen. So hat sie in den letzten Monaten mit ihren angekündigten Poststellenschliessungen auch im Kanton Graubünden für grosse Unruhe gesorgt. Zusätzlich hat auch der Pilotversuch, unstimmig adressierte Briefe in Vietnam verarbeiten zu lassen, hierzulande für viel Stirnrunzeln gesorgt. Glücklicherweise wird dieses Projekt nach grossem öffentlichem und politischem Druck nicht fortgeführt. Schon heute steht der Standort des Logistikzentrums für Retourenverarbeitung und Videocodierung (LRV) in Chur bereits unter starkem Druck und dadurch wäre mittel- bzw. langfristig der Druck noch weiter angestiegen.

Trotzdem drängen sich in diesem Zusammenhang noch weitere Fragen auf, weshalb die Unterzeichnenden mit folgenden Fragen an die Regierung gelangen:

1. Kann die Regierung bestätigen, dass in den vergangenen sieben Jahren im Logistikzentrum für Retourenverarbeitung und Videocodierung (LRV) in Chur eine Personalreduktion von knapp 30% stattgefunden hat? Wie sehen diese Zahlen konkret aus?
2. Was gedenkt die Regierung zu unternehmen, um das schwächelnde Logistikzentrum für Retourenverarbeitung und Videocodierung (LRV) in Chur zu stärken bzw. um den Standort Chur langfristig zu erhalten?
3. Mit der angekündigten Schliessung traditioneller Poststellen in Graubünden gehen weitere Arbeitsplätze verloren. Verfolgt die Regierung eine konkrete Strategie, wie sie diese Arbeitsplätze in anderen Geschäftsbereichen von der Post (E-Health, E-Voting, Digital Workplace) ersetzt haben will?

Chur, 19. April 2017

Schneider, Deplazes, Albertin, Caduff, Caluori, Casanova (Ilanz), Cavegn, Cramer, Darms-Landolt, Della Vedova, Dermont, Dosch, Epp, Fasani, Florin-Caluori, Geisseler, Giacomelli, Kunfermann, Niederer, Sax, Tomaschett (Breil), Tomaschett-Berther (Trun), Berther (Segnas), Cantieni, Lombardi, Natter



Sitzung vom

06. Juni 2017

Mitgeteilt den

08. Juni 2017

Protokoll Nr.

504

Anfrage Schneider

betreffend das Logistikzentrum für Retourenverarbeitung
und Videocodierung (LRV) in Chur

Antwort der Regierung

Zu Frage 1:

Es ist richtig, dass im Logistikzentrum für Retourenverarbeitung und Videocodierung (LRV) in Chur in den letzten Jahren eine Personalreduktion stattgefunden hat. Das LRV hatte 2009 eine Personal-Höchstzahl von 69 Personaleinheiten (verteilt auf 108 Mitarbeitende) erreicht. Aktuell sind im LRV 76 Mitarbeitende im Umfang von insgesamt 51 Personaleinheiten beschäftigt. Damit entspricht die Reduktion der Personaleinheiten über die vergangenen sieben Jahre knapp 30 Prozent.

Zu berücksichtigen ist, dass im gleichen Zeitraum die Briefmengen um zirka 15 Prozent zurückgingen. Zudem verbesserte sich aufgrund der technologischen Entwicklung die Datenerkennung durch die eingesetzten Geräte. Als Folge dieser Entwicklungen nahm die Zahl der Retouren ab. Der Rückgang beläuft sich zurzeit auf rund 10 Prozent.

Zu Frage 2:

Die Regierung verschliesst sich keineswegs den wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Veränderungen und zielt deshalb auch nicht auf den Erhalt nicht mehr zeitgemässer Strukturen oder Dienstleistungen ab. Es ist aus Sicht der Regierung richtig, dass die Post verändertem Kundenverhalten im Rahmen ihrer unternehmerischen Entscheide Rechnung tragen kann bzw. muss. Die Regierung sieht denn angesichts

des markanten Volumenrückgangs auch keine Massnahmen vor, die explizit die Stärkung oder den Erhalt des LRV zum Ziel haben. Vielmehr geht es ihr darum, dass Unternehmen, darunter auch die Post, zukunftsorientiert neue Formate von Arbeitsplätzen schaffen. Dies in der begründeten Annahme, dass diese im Zuge der Digitalisierung ortsungebundener sind und nicht mehr zwingend in den grossen Agglomerationen sein müssen. Die entsprechende Erwartungshaltung hat die Regierung der Post mitgeteilt.

Zu Frage 3:

Bei den in der Anfrage erwähnten Bereichen E-Health oder E-Voting geht es um schweizweite Projekte und insbesondere darum, mit elektronischen Mitteln die Abläufe zu verbessern und die Zusammenarbeit verschiedener Leistungserbringer effizienter zu gestalten. Seitens des Departements für Volkswirtschaft und Soziales haben erste Gespräche mit der Post stattgefunden, wie die Vorteile, die Graubünden als „Digital Workplace“ bietet, dennoch genutzt werden können. In den kommenden Monaten werden mögliche Ansätze für Graubünden geprüft. Im Rahmen der Verarbeitungsstrategie 2020 prüft die Post zudem auch ein neues dezentrales Paketverteilzentrum in Graubünden. Aussagen über Standort und Anzahl Arbeitsplätze sind noch nicht spruchreif und werden zu gegebener Zeit kommuniziert.

Weitere Erkenntnisse dürften sich aus der Bearbeitung des vom Grossen Rat überwiesenen Auftrags Casanova-Maron ergeben, in dessen Zentrum thematisch die Breitbanderschliessung sowie die Entwicklungen und Herausforderungen im Bereich der digitalen Transformation in Graubünden stehen.



Namens der Regierung

Die Präsidentin:

B. Janom Steiner

Der Kanzleidirektor:

Dr. C. Riesen

Dumonda Schneider concernent il center logistic per l'elavuraziun da remittendas e per las codaziuns da video a Cuira

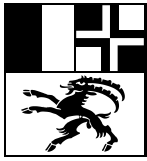
Pervia da las midadas socialas, en spezial perquai che la digitalisaziun avanza pli e pli, dentant er pervia da ponderaziuns puramain economicas sa senta la Posta svizra sfurzada da prender differentas mesiras da spargn e da restructuraziun. Cun annunziar da serrar uffizis postals ha ella procurà ils ultims mais per gronda agitaziun er en il chantun Grischun. Ultra da quai ha er l'emprova da pilot da laschar elavurar en il Vietnam brevs ch'èn adressadas incorrectamain, chaschunà bleras discussiuns en Svizra. Per fortuna na vegni betg cuntinuà cun quest project suenter ch'il squitsch public e politic è stà grond. Gia oz è il lieu dal center logistic per l'elavuraziun da remittendas e per las codaziuns da video a Cuira sut squitsch. Qua tras fiss il squitsch creschi anc pli fitg a media resp. a lunga vista.

Tuttina s'imponan en quest connex anc ulteriuras dumondas. Perquai drizzan las sutsegnadras ed ils sutsegnaders las suandantas dumondas a la regenza:

1. Po la regenza confermar ch'i haja dà ils ultims 7 onns ina reducziun da persunal da stgars 30 % en il center logistic per l'elavuraziun da remittendas e per las codaziuns da video a Cuira? Co sa preschentan concretamain questas cifras?
2. Tge quinta la regenza da far per rinforzar il center logistic per l'elavuraziun da remittendas e per las codaziuns da video indebli a Cuira resp. per mantegnair a lunga vista il center logistic a Cuira?
3. Tras la serrada d'uffizis postals tradiziunals en il Grischun ch'è vegnida annunziada, van a perder ulteriuras plazzas da lavur. Ha la regenza ina strategia concreta, co ch'ella vul laschar remplazzar questas plazzas da lavur en auters secturs da fatschenta da la Posta (eHealth, e-voting, digital workplace)?

Cuira, ils 19 d'avrigl 2017

Schneider, Deplazes, Albertin, Caduff, Caluori, Casanova (Glion), Cavegn, Cramer, Darms-Landolt, Della Vedova, Dermont, Dosch, Epp, Fasani, Florin-Caluori, Geisseler, Giacomelli, Kunfermann, Niederer, Sax, Tomaschett (Breil), Tomaschett-Berther (Trun), Berther (Segnas), Cantieni, Lombardi, Natter



Sesida dals

6 da zercladur 2017

Communitgà ils

8 da zercladur 2017

Protocol nr.

504

Dumonda Schneider

concernent il center logistic per l'elavuraziun da remittendas e per las codaziuns da video a Cuira

Resposta da la regenza

Tar la dumonda 1:

Igl è correct ch'igl è vegnì reduci persunal ils ultims onns en il center logistic per l'elavuraziun da remittendas e per las codaziuns da video a Cuira. L'onn 2009 ha quest center logistic cuntanschì il dumber maximal da persunal da 69 unitads da persunal (repartidas sin 108 collavuraturas e collavuratur). Actualmain èn occupadas en quel 76 collavuraturas e collavuratur en la dimensiun da totalmain 51 unitads da persunal. La reducziun da las unitads da persunal per ils 7 onns passads correspunda pia a stgars 30 pertschient.

En la medema perioda è la quantitat da brevs sa reducida per circa 15 pertschient, quai che sto vegnir resguardà. Grazia al svilup technologic è plinavant vegnida meglierada l'identificaziun da datas cun ils apparats applitgads. Sco consequenza da quests svilups è er il dumber da remittendas sa reduci. La reducziun importa actualmain var 10 pertschient.

Tar la dumonda 2:

La regenza n'ignorescha insumma betg las midadas economicas e socialas e n'ha perquai er betg la finamira da mantegnair structuras u servetschs antiquads. Tenor la regenza èsi correct che la Posta po resp. sto tegnair quint dal cumportament midà da la clientella en il rom da sias decisiuns d'interpresa. En vista a la reducziun marcanta

dal volumen na prevesa la regenza er betg mesiras per rinforzar u per mantegnair explicitamain il center logistic per l'elavuraziun da remittendas e per las codaziuns da video. Anzi, ella vul che interpresas, tranter quellas er la Posta, stgaffeschian novs formats da plazzas da lavur s'orientond al futur. Quai cun la supposiziun motivada che quellas sajan pli independentas dal lieu pervia da la digitalisaziun e na stoppian betg pli sa chattar sfurzadamain en las grondas aglomeraziuns. La regenza ha communitgà las aspectativas correspundentas a la Posta.

Tar la dumonda 3:

En connex cun ils secturs eHealth u e-voting che vegnan menziunads en la dumonda sa tracti da projects naziunals ed en spezial da meglierar ils andaments e da concepir en moda pli effizienta cun meds electronics la collavuraziun dals differents furniturs da prestaziuns. Il departament d'economia publica e fatgs socials ha manà emprims discurs cun la Posta, co ch'ils avantatgs ch'il Grischun porscha sco "digital workplace" pon tuttina vegnir tratgs a niz. Ils proxims mais vegnan examinadas eventualas pussaivladads per il Grischun. En il rom da la strategia d'elavuraziun 2020 examinescha la Posta ultra da quai er in nov center decentral per la distribuziun da pachets en il Grischun. Il lieu ed il dumber da plazzas da lavur n'èn anc betg fixads e vegnan communitgads a temp util.

Ulteriuras enconuschientschas dastgassan resultar da l'elavuraziun da l'incumbensa Casanova-Maron ch'il cussegl grond ha acceptà e che tematisescha l'access a bindel lartg sco er ils svilups e las sfidas en il sector da la transfurmaziun digitala en il Grischun.



En num da la regenza

La presidenta:

B. Janom Steiner

Il chancelier:

dr. C. Riesen

Interpellanza Schneider concernente il centro logistico di gestione degli invii di ritorno e videocodifica (CLRV) a Coira

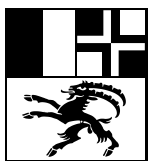
A seguito di cambiamenti sociali, dovuti in particolare alla crescente digitalizzazione, ma anche per considerazioni di carattere puramente economico, la Posta svizzera si vede costretta ad adottare diverse misure di risparmio e di ristrutturazione. Negli ultimi mesi, il suo annuncio di chiudere diversi uffici postali anche nel Cantone dei Grigioni ha provocato grande inquietudine. Oltre a ciò, anche il progetto pilota che prevede l'elaborazione in Vietnam di lettere provviste di indirizzi non chiaramente decifrabili ha suscitato grande perplessità. Per fortuna, a seguito delle grandi pressioni esercitate a livello pubblico e politico questo progetto non viene portato avanti. Già oggi, l'ubicazione del centro logistico di gestione degli invii di ritorno e videocodifica (CLRV) a Coira si trova sotto grande pressione e a seguito di tale progetto, a medio e lungo termine, la pressione sarebbe ulteriormente aumentata.

Ciononostante, in questo contesto si impongono ancora altre domande, motivo per cui le firmatarie e i firmatari pongono al Governo le seguenti domande:

1. Il Governo può confermare che negli ultimi sette anni presso il centro logistico di gestione degli invii di ritorno e videocodifica (CLRV) a Coira il personale è stato ridotto in misura di quasi il 30%? Quali sono le cifre concrete?
2. Cosa intende fare il Governo per rafforzare il centro logistico di gestione degli invii di ritorno e videocodifica (CLRV) a Coira che si trova in difficoltà e per conservare a lungo termine l'ubicazione di Coira?
3. Con la chiusura annunciata di uffici postali tradizionali nei Grigioni andranno persi ulteriori posti di lavoro. Il Governo persegue una strategia concreta per provvedere alla sostituzione di questi posti di lavoro in altri settori aziendali della Posta (e-health, e-voting, digital workplace)?

Coira, 19 aprile 2017

Schneider, Deplazes, Albertin, Caduff, Caluori, Casanova (Ilanz), Cavegn, Cramer, Darms-Landolt, Della Vedova, Dermont, Dosch, Epp, Fasani, Florin-Caluori, Geisseler, Giacomelli, Kunfermann, Niederer, Sax, Tomaschett (Breil), Tomaschett-Berther (Trun), Berther (Segnas), Cantieni, Lombardi, Natter



Seduta del

6 giugno 2017

Comunicata il

8 giugno 2017

Protocollo n.

504

Interpellanza Schneider

concernente il centro logistico di gestione degli invii di ritorno e videocodifica (CLRV)
a Coira

Risposta del Governo

In merito alla domanda 1:

È vero che negli ultimi anni presso il centro logistico di gestione degli invii di ritorno e videocodifica (CLRV) a Coira il personale è stato ridotto. Nel 2009, il CLRV aveva raggiunto un numero massimo di personale pari a 69 posti a tempo pieno (ripartiti su 108 collaboratori). Attualmente, presso il CLRV sono impiegati 76 collaboratori con un numero totale di posti a tempo pieno pari a 51. Di conseguenza, la riduzione dei posti a tempo pieno negli ultimi sette anni corrisponde a quasi il 30%.

Va tenuto conto del fatto che nello stesso lasso di tempo la quantità delle lettere è diminuita di circa il 15 per cento. Inoltre, a seguito dello sviluppo tecnologico è migliorato il riconoscimento dei dati da parte degli apparecchi impiegati. Quale conseguenza di questi sviluppi è diminuito il numero degli invii di ritorno. Attualmente, il calo corrisponde a circa il 10 per cento.

In merito alla domanda 2:

Il Governo non si chiude assolutamente di fronte ai cambiamenti economici e sociali e perciò non mira nemmeno al mantenimento di strutture o prestazioni di servizio non più al passo con i tempi. Il Governo ritiene che sia corretto che la Posta possa e debba tenere conto del cambiamento del comportamento della clientela nel quadro delle sue scelte imprenditoriali. A seguito dell'importante calo dei volumi, il Governo

non prevede infatti alcuna misura che miri esplicitamente a rafforzare o a mantenere il CLRV. Si tratta piuttosto del fatto che le aziende, tra cui anche la Posta, in ottica futura, creino nuove forme di posti di lavoro, ritenendo ragionevolmente che a seguito della digitalizzazione tali posti di lavoro siano meno legati a un luogo determinato e non sia più necessario un loro insediamento nei grandi agglomerati. Le aspettative in merito sono state comunicate alla Posta.

In merito alla domanda 3:

I settori e-health o e-voting, menzionati nell'interpellanza, sono dei progetti nazionali che mirano in particolare a migliorare i processi con l'impiego di mezzi elettronici e a rendere più efficiente la collaborazione tra diversi fornitori di prestazioni. Tra il Dipartimento dell'economia pubblica e socialità e la Posta sono già stati svolti i primi colloqui su come possano tuttavia essere sfruttati i vantaggi che i Grigioni offrono quale "digital workplace". Nei prossimi mesi verranno esaminati possibili approcci per i Grigioni. Nel quadro della strategia di elaborazione 2020, la Posta sta inoltre esaminando anche la realizzazione di un nuovo centro di distribuzione dei pacchi decentralizzato nei Grigioni. Le informazioni relative all'ubicazione e al numero di posti di lavoro non sono ancora pronte, ma verranno comunicate a tempo debito.

Ulteriori conoscenze risulteranno molto probabilmente dall'elaborazione dell'incarico Casanova-Maron accolto dal Gran Consiglio e incentrato sul tema dell'allacciamento alla banda larga nonché degli sviluppi e delle sfide nel settore della trasformazione digitale nei Grigioni.



In nome del Governo

La Presidente:

B. Janom Steiner

Il Cancelliere:

Dr. C. Riesen